

Conditions générales Versant Web Communication sàrl

Versant Web Communication sàrl est une entreprise individuelle ayant son siège à Rue du Moulin 9, 1438 Method, enregistrée au registre du commerce du canton de Vaud, n° CHE-452.732.265. Il s'agit d'une entreprise spécialisée dans la création, le développement et la programmation de sites web. L'entreprise est représentée par Monsieur Hervé Torche, titulaire de la signature individuelle.

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les relations contractuelles entre Versant Web Communication sàrl et le client faisant appel à ses services.

Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions générales et les accepte sans restriction ni réserve.

2. Contenu textuel et contenu visuel

La rédaction des différents textes présents et leur traduction sur le site Internet revient au client lui-même.

Versant Web Communication sàrl peut proposer un devis supplémentaire si le client désire un service de conseil et d'aide à la rédaction particulier. La procédure est la même lorsque le client souhaite faire appel à un service de traduction.

Le client veille à transmettre des fichiers graphiques au format vectoriel éditable pour les logos et autres illustrations.

Les photographies doivent impérativement être en format numérique, haute résolution.

3. Design

Le client peut procéder de deux manières différentes concernant le choix du design de son site Internet.

La première option consiste à choisir parmi une sélection de visuels (les détails sont précisés par le client) établie par Versant Web Communication sàrl. Cette option n'engendre aucun coût supplémentaire.

La seconde option consiste à solliciter un designer professionnel, afin qu'il réalise un design totalement personnalisé. Un devis supplémentaire est préalablement établi.

Le client est également libre de faire appel à un designer de son choix.

4. Obligations du client

Le client s'engage à fournir, dans les délais, à Versant Web Communication sàrl tous les documents, renseignements et informations nécessaires et utiles à la bonne réalisation du projet, afin qu'il soit conforme aux souhaits émis par le client.

Le client s'engage à examiner le travail effectué par Versant Web Communication sàrl et à transmettre ses remarques ou son approbation dans les temps.

Le client s'engage à respecter le calendrier des paiements établi lors de la commande avec Versant Web Communication sàrl.

5. Test navigateurs

Versant Web Communication sàrl teste son travail sur les dernières versions des principaux navigateurs de bureau, dont les navigateurs créés par Apple, Google, Microsoft, Mozilla Firefox. Les navigateurs les plus anciens ne sont pas testés. Toutefois, il est possible pour le client, en option, d'en faire la demande au chef de projet.

Versant Web Communication sàrl estime également qu'il est important de tester les terminaux de petite taille les plus populaires pour s'assurer que l'expérience du design d'un utilisateur mobile est appropriée aux capacités du terminal qu'il possède.

6. Support technique

Versant Web Communication sàrl propose un service de support technique. Ce service est soit compris dans le contrat, soit en option (selon le type de contrat conclu entre Versant Web Communication sàrl et le client).

7. Maintenance

Versant Web Communication sàrl propose un service de mises à jour éditoriales. Ce service est soit compris dans le contrat, soit en option (selon le type de contrat conclu entre Versant Web Communication sàrl et le client).

8. Hébergement

Versant Web Communication sàrl peut proposer un service d'hébergement de sites Internet, d'e-mails et de sauvegardes quotidiennes de ceux-ci. Ce service est soit compris dans le contrat, soit en option (selon le type de contrat conclu entre Versant Web Communication sàrl et le client).

Versant Web Communication sàrl décline toute responsabilité en cas d'inaccessibilité ou de perte de contenu.

9. Statistiques

Versant Web Communication sàrl installe et fournit d'office un accès au système de statistiques de fréquentation Google Analytics. Si le client désire un autre système de statistiques, Versant Web Communication sàrl est en mesure de proposer des alternatives en fonction des besoins exprimés par le client.

10. Référencement

Versant Web Communication sàrl, spécialiste dans le domaine du référencement, s'engage à fournir une architecture saine et prête à la mise en place d'un référencement professionnel dans l'optique d'un meilleur positionnement sur les moteurs de recherche.

Une offre concernant un référencement professionnel peut-être fournie sur demande par Versant Web Communication sàrl.

11. Prix

Le tarif de chacune des prestations est libellé en Francs Suisses (CHF).

Versant Web Communication sàrl informe le client sur le coût de la prestation souhaitée lors de la prise de rendez-vous.

Versant Web Communication sàrl se réserve le droit de modifier le prix de ses prestations à n'importe quel moment. Toutefois, les services sont facturés au prix indiqué lors de la prise de rendez-vous.

12. Modalités de paiement

Le client effectue le paiement par virement bancaire.

13. Modifications de la commande

Naturellement, le client a le droit de modifier sa commande et ses idées de design quand il le souhaite.

Le cas échéant, Versant Web Communication sàrl propose au client un nouveau devis prenant en considération les modifications souhaitées et décrites par le client.

14. Résiliation

Chaque Partie reste libre de résilier le contrat en tout temps.

Toutefois, Versant Web Communication sàrl a le droit d'être pleinement dédommagé pour le travail déjà fourni pour la réalisation du projet. Ainsi, Versant Web Communication sàrl a droit à 60% du montant total du projet en cas de résiliation avant la première moitié de la réalisation du site. Si le travail s'avère être plus avancé, le montant dû est calculé par Versant Web Communication sàrl selon les efforts fournis.

15. Confidentialité

Le client et Versant Web Communication sàrl s'engagent à garder confidentiel les conditions générales, ainsi que les différentes opérations qui en découlent.

16. Propriété intellectuelle

Versant Web Communication sàrl reste seule propriétaire du code source du CMS Miki (gestionnaire de contenu). Ce code source ne peut en aucun cas être transmis ou utilisé à des fins commerciales autres que celles précisées dans les présentes conditions générales.

Le client garantit ne transmettre à Versant Web Communication sàrl que des images, textes ou autres reproductions dont il a la propriété ou l'autorisation de les utiliser.

Une fois le site Internet créé, Versant Web Communication sàrl transmet au client les droits d'auteur sur les éléments visuels créés pour le projet. Seul le client est responsable de l'hébergement de ces éléments. Versant Web Communication sàrl n'est pas tenu d'en garder une copie. Toutefois, Versant Web Communication sàrl se réserve le droit, avec la permission du client, de partager la réalisation du site Internet du client sur son propre site Internet, sur d'autres pages du web ou dans divers magazines.

Concernant le nom de domaine choisit par le client, il revient à ce dernier d'effectuer toutes les recherches d'antériorité utiles afin d'éviter un éventuel conflit avec un autre titulaire.

17. Limitation de la responsabilité

Versant Web Communication sàrl ne peut en aucun cas être tenue responsable des dommages de toute nature, incluant la perte de profit ou la perte d'épargne qui pourraient survenir suite à l'utilisation du site Internet.

L'entreprise Versant Web Communication sàrl n'est pas responsable en cas d'infection, de piratage ou de toute autre intrusion sur le site Internet du client et des dommages pouvant en résulter.

18. Règlement des litiges

En cas de difficulté dans l'application des présentes conditions générales, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution satisfaisante avec Versant Web Communication sàrl.

Si l'une des clauses des présentes conditions générales s'avère être illégale, nulle ou inapplicable, la clause litigieuse ne remet pas en question la validité et l'applicabilité des autres clauses du contrat.